



Impacto de la percepción del riesgo de los trabajadores de una empresa del sector Construcción en la ciudad de Barranquilla en el año 2022

Impact of risk perception of workers in a construction company in the city of Barranquilla in the year 2022.

Nurys Granados Jiménez, Richard Echavez Acuña
Corporación Universitaria Latinoamericana

Open Access

Editor

Nadia León

Corporación Universitaria Latinoamericana

Correspondencia

nbgranadosj@ul.edu.co

rjchavez@ul.edu.co

Recibido: 10 febrero 2023

Aceptado: 31 marzo 2023

Publicado: 26 mayo 2023

Distribuido por:

Creative Commons CC-
BY 4.0



© Copyright

2022 Enfoque Latinoamericano

Resumen

Por medio de este estudio cuantitativo, de metodología descriptiva y de paradigma pos-positivista que se realizó sobre el Impacto de la Percepción del Riesgo de los trabajadores de la empresa CONSTRUTODO P&G de la Ciudad de Barranquilla en el 2022, la cual contaba con 40 trabajadores, de los cuales se seleccionó un criterio de exclusión para la muestra, se seleccionaron 20 trabajadores, por tener una exposición directa al riesgo, se les aplicó la encuesta y se implementó la escala Likert para poder medir la percepción que tenían ellos sobre el riesgo.

En los resultados se evidencia que las variables; ambiente, prevención y seguridad, arrojaron los resultados de percepción más bajo por parte de los trabajadores, por eso es importante conocer la percepción que tienen sobre el riesgo y poder recomendar oportunidades de mejora, para elevar la percepción sobre el riesgo, y contribuir con la Salud y Seguridad de los trabajadores.

Palabras claves: Seguridad y salud en el trabajo, Riesgo, Percepción, Impacto.

Abstract

By means of this quantitative study, of descriptive methodology and of post-positivist paradigm that was carried out on the Impact of the Risk Perception of the workers of the company CONSTRUTODO P&G of the City of Barranquilla in 2022, which had 40 workers, of which an exclusion criterion was selected for the sample, 20 workers were selected, for having a direct exposure to risk, the survey was applied to them and the Likert scale was implemented to be able to measure the perception they had about the risk.

The results show that the variables; environment, prevention and safety, yielded the lowest perception results on the part of the workers, for this reason it is important to know the perception they have about the risk and to be able to recommend opportunities for improvement, to raise the perception about the risk, and contribute to the Health and Safety of workers.

Keywords: Environment, labor, improvement, strategies, company, good treatment, comfort.

I. INTRODUCCIÓN

La industria de la construcción es uno de los sectores económicos más importantes debido a la gran demanda laboral que genera en el país, además que en ella se encuentran insumos y servicios de otras industrias como las metalúrgicas, químicas, alimentarias textiles etc., lo que da como resultado, un gran número de puestos de trabajos directos e indirectos. Sin embargo, con respecto a la Seguridad y Salud en el Trabajo, es uno de los sectores con la tasa de accidentalidad más alta y peligrosa debido a la complejidad de sus actividades y los riesgos asociados a las mismas. Los trabajos en altura, en espacios confinados, aplastamientos, equipo pesado, electricidad, son algunos de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores.

De acuerdo con el Observatorio de la Seguridad y Salud, para accidentes de trabajo y enfermedades laborales en Colombia, durante el primer semestre del año 2022, el sector construcción ocupó el quinto lugar entre los sectores económicos con mayor Accidentes de Trabajo (AT) y muertes laborales, con una tasa de 3.10 AT por cada 100 trabajadores y 3 muertes por cada 100.000 trabajadores, estos valores están relacionados en la mayoría de los casos a eventos como caídas y lesiones, generados por condiciones y actos inseguros.

Generar un ambiente seguro para el desarrollo de las actividades laborales debe ser un compromiso para las empresas del sector, pues a pesar de que la industria de la construcción es uno de los sectores más grandes y ha traído significativos beneficios a nivel mundial, también es uno de los sectores con los riesgos de accidentalidad más alta debido a la falta de información y conciencia de las personas que laboran en esta área. Es fundamental que las obras de construcción sean inspeccionadas por los organismos que regulan la promoción y vigilancia de las reglas y normativas de la Seguridad y Salud en el Trabajo en Colombia. De igual manera es importante que los trabajadores sean formados y capacitados sobre los riesgos a los que se encuentren expuestos y concientizarlos de los mismos.

De acuerdo con Laura Prieto et al., en su estudio de investigación, un factor que aumenta la accidentalidad laboral en el sector de la construcción es la falta de percepción del riesgo por parte del personal, ya que, se evidencia que los accidentes están estrechamente relacionados con el exceso de confianza el cual se refleja directamente en la forma en como los trabajadores perciben los riesgos en su entorno laboral. También, teniendo en cuenta lo analizado por Bedoya et al., la mayoría de los colaboradores que desempeñan los cargos de ayudante y operador en el sector construcción en Colombia

cuentan solamente con el nivel primario de escolaridad, condición que incide directamente en la percepción del riesgo de los riesgos y requiere estrategias específicas fundamentadas en educar y capacitar a los trabajadores para disminuir la accidentalidad. Por ello, la percepción del riesgo de los trabajadores en el sector construcción debe ser un elemento fundamental en la planificación, implementación y cumplimiento de las actividades propias de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a nivel nacional.

Cada persona tiene una percepción diferente de los riesgos a los cuales puede estar expuesto, esto se encuentra relacionado, desde los aspectos sociológicos, con las creencias, sentimientos, valores, disposiciones sociales y culturales que tienen las personas frente a los factores de riesgos, tal como lo describe Yuri González, en su estudio sobre la percepción del riesgo ocupacional en trabajadores de una empresa del sector de la construcción. Para ello es importante reconocer el nivel de percepción del riesgo que tiene cada persona respecto a los factores de riesgos a los cuales están más expuestos y diseñar estrategias de prevención del riesgo para mejorar su seguridad y salud en el trabajo, pues, aunque la exposición al riesgo puede ser corta o intermitente, sigue existiendo una alta probabilidad de exposición, no solamente a los riesgos de su propio trabajo, sino también a los riesgos generados por quienes trabajan en su proximidad.

Esta investigación pretende dar a conocer los resultados de la evaluación sobre la percepción que tienen los trabajadores de la empresa CONSTRUTODO P&G de la Ciudad de Barranquilla en el 2022 sobre el riesgo y de esta manera poder identificar las oportunidades de mejora en material de seguridad y salud en el trabajo y proponer estrategias de prevención para controlar una de las causas más comunes que generan los incidentes, accidentes, enfermedades laborales y hasta la muerte en estos ambientes de trabajo.

II. METODOLOGÍA

Esta investigación es de enfoque cuantitativo y de paradigma pos-positivista, haciendo uso de las técnicas de recolección de datos estadísticos y se conserva una relación con el objeto de estudio de tipo separada. Se estableció una metodología de tipo Descriptivo, método que se basa en describir el tema en base a los datos estadísticos recolectados, en el que se utilizó la encuesta. El tipo de instrumento de recolección de datos aplicado es la encuesta, en la cual se implementó la escala Likert como herramienta para medir percepciones, la cual posteriormente fue validada con expertos metodológicos.

Se realizó la investigación de campo con los trabajadores de la empresa CONSTRUTODO P&G del sector Construcción de la Ciudad de Barranquilla, la cual en el momento de realizar la investigación contaba con un número de 40 trabajadores operativos, de los cuales se seleccionó el porcentaje de la población con mayor exposición directa al riesgo a través del instrumento de investigación diseñado, correspondiente a 20 colaboradores, para finalmente desarrollar un análisis de los resultados se realizó por medio de estadística descriptiva. Para el procesamiento cuantitativo de los datos y el análisis de los resultados, se procedió a realizarlo de la siguiente manera:

1. Selección de las variables para la percepción del riesgo.
2. Diseño de encuesta que se aplicará a trabajadores.
3. Análisis de resultados.
4. Oportunidades de mejora para la empresa.

III. RESULTADOS

1. Selección de variable para la percepción del riesgo.

Se seleccionaron las variables mostradas en la tabla 1, teniendo en cuenta los factores de riesgos consignados en la Guía Técnica Colombiana 45 edición 2012 (Guía para la identificación de peligros y valoración de riesgos).

Tabla 1. Variables para la percepción del riesgo

Variable	Especificación	Relación con la percepción del riesgo
Actividad Laboral	Nivel alto de los riesgos en el sector	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción
Riesgo Mecánico	El riesgo puede generar graves consecuencias	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción
Riesgo Químico	El riesgo puede generar graves consecuencias	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción
Riesgo Biológico	El riesgo puede generar graves consecuencias	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción
Riesgo Psicosocial	El riesgo puede generar graves consecuencias	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción
Bienestar laboral	Existen consecuencias del trabajo sobre el bienestar de individuo	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción

Impacto de la percepción del riesgo de los trabajadores de una empresa del sector Construcción en la ciudad de Barranquilla en el año 2022

Capacitación	Entrenamiento brindado por el empleador es relevante	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción
Medidas de Prevención	Medidas brindadas por el empleador son importantes para seguridad	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción
Priorización de la seguridad	Grado de importancia de la seguridad para el empleador	Totalmente de acuerdo - Mayor percepción
Condiciones del trabajo	En la obra de construcción, las condiciones de la obra representan bajo riesgo	Totalmente en desacuerdo - Mayor percepción

Fuente: Elaboración propia

2. Diseño de encuesta que se aplicará a los trabajadores.

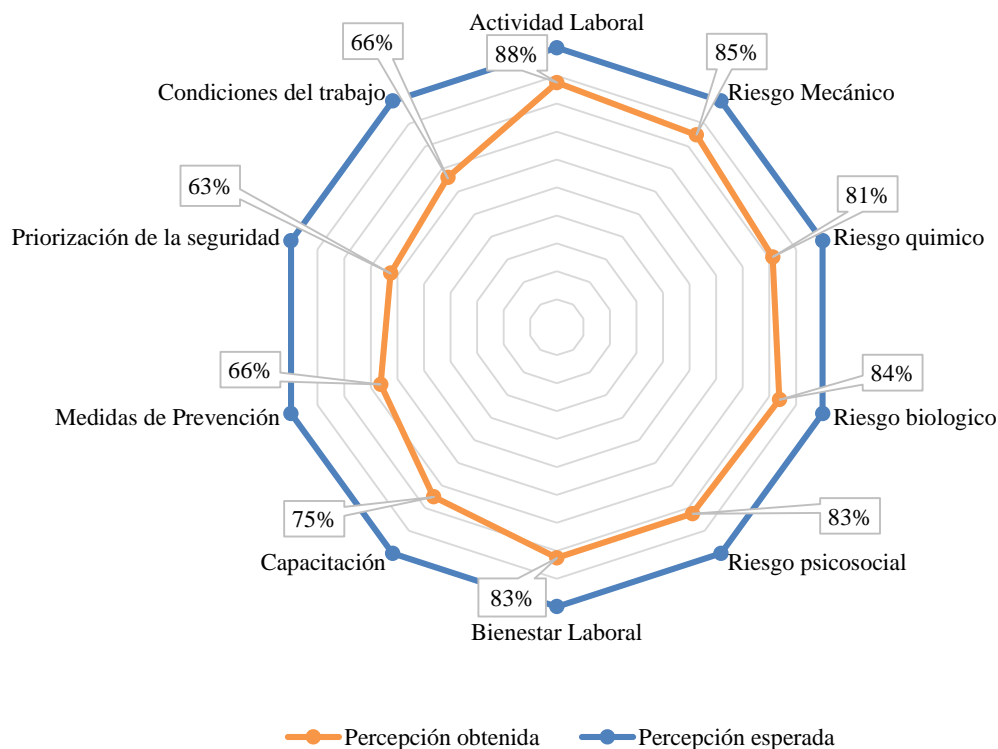
La encuesta aplicada para obtener resultados de la percepción de riesgos de los trabajadores de la empresa CONSTRUTODO P&G, se diseñó teniendo en cuenta cada variable definida en la tabla 1.

3. Análisis de resultados.

Teniendo en cuenta la muestra evaluada de los trabajadores de la empresa CONSTRUTODO P&G a los cuales se les aplicó la encuesta asignando valores en una escala del 1 al 4, donde 4 sería el valor de mayor percepción. Se obtuvieron los resultados presentados en el gráfico 1.

Gráfico 1. Resultados de la aplicación del instrumento

Análisis de Percepciones del Riesgo



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los valores presentados en el gráfico 1, se evidencia que, las variables condiciones del trabajo, medidas de prevención y priorización de la seguridad, arrojaron los resultados de percepción más baja, analizando a profundidad la primera variable, los trabajadores encuestados perciben que las condiciones de la obra de construcción asemejan un ambiente de bajo riesgo para su salud y bienestar, lo cual va en contravía con los análisis de riesgos y resultados de la siniestralidad laboral en el sector de la construcción, basados en las actividades allí desarrolladas como trabajo en alturas, izaje de cargas, manipulación de sustancias químicas, uso de herramientas y maquinas, etc., cuyas consecuencias posicionan al sector de la construcción como el quinto con la tasa de accidentalidad más alta en el primer semestre del año 2022, según el consejo colombiano de seguridad.

Por otro lado, es notorio que los trabajadores perciben que la empresa no emprende suficientes acciones en pro de la prevención, lo cual los hace más vulnerable ante la materialización de accidente y/o enfermedades laborales, esto requiere un estudio específico con los responsables de la empresa, para validar si la percepción

Impacto de la percepción del riesgo de los trabajadores de una empresa del sector Construcción en la ciudad de Barranquilla en el año 2022

obtenida refleja la realidad, de no ser así, es importante analizar las formas de socializar los controles y acciones de mejora implementados por la empresa, ya que no están generando impacto y se entienden de baja relevancia en materia de prevención por los afectados. Esto tiene mucho sentido y va de la mano con los resultados encontrados, cuando se puso en cuestión si la seguridad era prioridad para la empresa por encima de la productividad, a tal punto de detener las actividades cuando se identificaban peligros para los trabajadores, se reafirma la percepción en cuanto a las acciones tomadas por la empresa, ya que ellos entienden que la productividad está por encima en el orden de importancia.

Direccionando el enfoque de los resultados del gráfico 1 hacia los picos de percepción más elevados, se puede entender quizá alguna contradicción por parte de los encuestados, ya que entienden que las actividades desarrolladas en el sector construcción constituyen un riesgo para su salud, así mismo los factores de riesgos asociados, por esto es importante que la empresa implemente estrategias para elevar la percepción del riesgo de sus trabajadores y demostrarles que las acciones implementadas si son relevantes en términos de la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

4. Oportunidades de mejora para la empresa.

A partir de los resultados arrojados de la investigación, la empresa deberá direccionar su programa de capacitaciones hacia las variables que evidenciaron menor percepción por parte de los trabajadores encuestados. También deberá implementar estrategias para el fácil entendimiento de las acciones que se implementen en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo, para que los afectados se sientan valorados y vean la relevancia de los mismos. Es fundamental trabajar con los responsables de procesos productivos, y que sean ellos quienes direccionen las acciones de seguridad garantizando una productividad segura, que priorice la vida y la salud de los trabajadores. Además de ello:

- Se recomienda a las empresas del sector construcción implementar estrategias para el fácil entendimiento de las acciones que se implementen en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Se sugiere fortalecer programas de capacitación encaminados a elevar la percepción del riesgo de los trabajadores, porque la percepción baja del mismo contribuye a la ocurrencia de accidentes.
- Se propone seguir realizando estudios estadísticos que ayuden a medir la percepción del riesgo, para evitar o disminuir accidentes y así poder contribuir a mejorar las condiciones de Salud y Seguridad de los trabajadores.

IV. CONCLUSIONES

Esta investigación da a conocer la Percepción del Riesgo que tienen los trabajadores de la empresa CONSTRUTODO P&G del sector Construcción de la Ciudad de Barranquilla, y el impacto que genera en la Seguridad y Salud de ellos. A partir de los resultados obtenidos, se concluye que:

- Los trabajadores de la empresa CONSTRUTODO P&G de la Ciudad de Barranquilla; en las variables condiciones del trabajo, medidas de prevención y priorización de la seguridad, tienen una percepción más baja sobre el riesgo.
- La población encuestada percibe que la empresa no emprende suficientes acciones en pro de la prevención, lo cual los hace más vulnerable ante la materialización de accidente y/o enfermedades laborales.
- Los colaboradores participantes del estudio perciben que falta un mayor compromiso en la prevención de los riesgos a los cuales están expuestos los trabajadores en sus labores, y fortalecer los programas de capacitaciones en prevención y que estas vallan dirigidas a conocer los riesgos a los que estén expuestos sus trabajadores y elevar la percepción que tienen del mismo, para que puedan evitarlos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Soria, M. S., Martínez, I. M. M., & Prieto, L. L. (2011). La relación entre el exceso de confianza y los accidentes laborales en trabajadores de la construcción: un estudio cualitativo. *Gestión práctica de riesgos laborales: Integración y desarrollo de la gestión de la prevención*, (86), 8-13.

Bedoya, E. A., Severiche, C. A., Sierra, D. D., & Osorio, I. C. (2018). Accidentalidad laboral en el sector de la construcción: el caso del Distrito de Cartagena de Indias (Colombia), Periodo 2014-2016. *Información tecnológica*, 29(1), 193-200.

González, Y. L. (2015). Evaluación de la percepción del riesgo ocupacional en trabajadores de una empresa del sector de la construcción en Bogotá DC. *Nova*, 13(23), 93-107.

Guía Técnica Colombiana. Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. GTC 45. Bogotá: Icontec, 2012.

Man, S. S., Chan, A. H. S., & Alabdulkarim, S. (2019). Quantification of risk perception: Development and validation of the construction worker risk perception (CoWoRP) scale. *Journal of safety research*, 71, 25-39.

Lirios, C. G. (2021). Percepciones de riesgo laborales en la era Post Covid-19. *Know and Share Psychology*.

Roberto Hernández Sampieri (2010) *Investigación Descriptiva (Métodos de investigación)*.

Montilla, P., González Pedroso, L. E., & Bermejo Galán, J. (2018). Espacios sociales para la generación de escenarios de paz: análisis de los procesos de paz desde la configuración de la ciencia política y la acción. *Amauta*, 16(31), 33-47. <https://doi.org/10.15648/am.31.2018.3>

Alemán Marichal, B. J., & Acosta Morales, H. (2020). El desarrollo de la identidad profesional en los estudiantes de Medicina: rol de los docentes. *Amauta*, 18(35), 25-38. <https://doi.org/10.15648/am.35.2020.3>

Gómez Trujillo, C. A. (2018). La educación y su relación con la administración pública y gobernanza. *Justicia*, 23(34), 456–470. <https://doi.org/10.17081/just.23.34.2902>

Man, S. S., Ng, J. Y. K., & Chan, A. H. S. (2019, September). A review of the risk perception of construction workers in construction safety. In *International Conference on Human Systems Engineering and Design: Future Trends and Applications* (pp. 637-643). Springer, Cham.

ATEL Col / 1er Semestre 2022. (2022, septiembre 30). Publicado en octubre 9, 2022, Tomado de <https://ccs.org.co/atel-col-1er-semester-2022/>.