



**MOVIMIENTO Y DESARROLLO DE LA PEDAGOGÍA Y
EDUCACIÓN FÍSICA.
(MODPEF)
ISSN: 3073-0058**

*Fecha de recepción: 22/03/2025
Fecha de aprobación: 26/03/2025*

EDUCACIÓN PARA TODOS EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

Shirley Isabel Barreiro Novoa

shirlybarreiro@mail.uniatlantico.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-2730-6523>

Universidad del Atlántico.

Barranquilla-Atlántico

Gretel Judith Julio Ramos

greteljulio@mail.uniatlantico.edu.co

<https://orcid.org/0000-0003-1393-4462>

Universidad del Atlántico.

Barranquilla-Atlántico

Daniela Ester Oliveros Díaz

danielaoliveros@mail.uniatlantico.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-8947-5824>

Universidad del Atlántico.

Barranquilla-Atlántico

Zulma del Carmen Solano Esparragoza

zulmasolano@mail.uniatlantico.edu.co

<https://orcid.org/0000-0001-0509-1803>

Universidad del Atlántico.

Barranquilla-Atlántico

RESUMEN

El desarrollo de competencias profesionales en el ámbito universitario requiere que los docentes, realicen ajustes curriculares que determinan la flexibilidad en la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación formativa acordes a las transformaciones que el sistema educativo lo requiera. Estas competencias deben coadyuvar a que los docentes posibiliten la construcción personalizada del conocimiento por parte de los estudiantes, adecuándose a los ritmos y estilos de aprendizaje y fomentando el desarrollo de estrategias adaptadas. Como Objetivo este estudio pretende analizar las estrategias didácticas que fortalecen de los procesos de enseñanza de la población con discapacidad en el contexto de la Universidad del Atlántico, orientado bajo una propuesta metodológica del paradigma sociocrítico, investigación de tipo

mixto y con un diseño de Investigación-Acción Participativa (IAP). La población objeto de estudio son los docentes del programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico y los estudiantes con discapacidad del antes mencionado. Se implementaron instrumentos de recolección de datos como la matriz de revisión documental, entrevista semiestructurada, observación directa y cuestionario. Los resultados obtenidos dan una puesta en escena de la perspectiva estudiantil acerca de la eficacia de las estrategias didácticas utilizadas por los docentes y lleva a la realización de un manual de apoyo que abarca los distintos ejes a tener en cuenta en la educación inclusiva como propuesta que garantiza la participación de los estudiantes en la oferta académica y formativa que ofrece el programa de la universidad del Atlántico.

Palabras clave: *discapacidad, educación especial, estrategias didácticas, proceso de enseñanza.*

EDUCATION FOR ALL IN THE UNIVERSITY CONTEXT.

ABSTRACT

The development of professional competencies in the university environment requires professors to perform curricular adjustments that determine the flexibility in the planning of the teaching/learning process, and training education, in accordance with the transformations required by the educational system.

These competencies must help so that professors make personalized construction of knowledge by students possible, adapting themselves to learning rhythms and styles, and encouraging the development of adapted strategies. The purpose of this study is to analyze the didactic strategies strengthened by the teaching processes of the population with disabilities in the context of Atlántico University, oriented under a methodological proposal of the socio-critical paradigm, mixed research and with a

Design from research-participation action (iap for its Spanish acronym). The population to be studied are the professors of the special education bachelor's degree program from Atlántico university and the students with disabilities in the mentioned program.

Some data collection instruments were implemented, such as the documental revision matrix, semi-structured interview, direct observation and questionnaire. The obtained results stage the students' perspective about the efficiency of the teaching strategies used by professors, and lead

to the development of a support manual comprising the different axes to be taken into account in inclusive education as a proposal that guarantees the participation of students in the academic and formative offer given by Atlántico University's program.

Keywords: disabilities; special education; teaching process; teaching strategies.

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva se ha presentado como un desafío o reto para los docentes, dado que, al no utilizar las estrategias propicias para la enseñanza a la población diversa, se centra en un modelo educativo tradicional y el proceso de aprendizaje no suele ser significativo para los estudiantes; Esta metodología tradicional, que puede describirse como la transmisión de conocimientos del profesor a un alumnado que adopta un papel pasivo y donde el aprendizaje es raramente experiencial (Wise, 1996, citado por Sousa, Peset y Muñoz 2021), la política de Educación inclusiva que propone una educación para todos, que se fundamenta en los lineamientos propuestos por la Unesco bajo el enfoque de derecho el cual garantiza la igualdad de oportunidades para el bienestar, la educación y la participación de las personas en los distintos ámbitos o contextos sociales en su libre desarrollo.

Es así, como a nivel nacional el decreto 1421 del 2017, se sustenta en gran medida de la normativa general, señalando que las personas que presentan algunas capacidades excepcionales o necesidades especiales tienen derecho a recibir educación de calidad para posibilitar de manera democrática y participativa su vinculación al contexto socio educativo. Siendo coherente a la norma, toda persona en los distintos niveles de enseñanza (preescolar, básica, media y/o vocacional) pueda acceder a una educación de calidad incluyendo la educación superior; no obstante, en los ambientes universitarios también es importante dar respuesta a las necesidades de la población estudiantil independientemente a su condición intelectual, física, sensorial, social o cultural.

Al respecto, debe señalarse lo expresado en Omaña y Alzolar (2017), quien manifiesta que, aún en la actualidad, no se han creado las condiciones para acceder a una educación realmente incluyente, pese a los esfuerzos que se han realizado en políticas educativas. Adicionalmente, no solo las habilidades y competencias del docente deben ser objeto de cambio, sino también sus prácticas. Es por ello, que esta investigación se realiza con el interés de ayudar a la transformación universitaria, la cual requiere de ajustes curriculares, que debe apoyarse en docentes con un conjunto de competencias que ayuden a planificar adecuadamente los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Estas competencias deben coadyuvar a que los docentes posibiliten la construcción personalizada del conocimiento por parte de los estudiantes, adecuándose a los ritmos y estilos de aprendizaje y fomentando el desarrollo de habilidades cognitivas mediante la implementación de estrategias adaptadas y que permitan flexibilizar el currículo.

El objetivo principal de esta investigación gira en torno a analizar las estrategias didácticas para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza de la población diversa del programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico. En este sentido, identificar las estrategias y las acciones pedagógicas pertinentes en que se enmarca la política de calidad que tributa en ofrecer espacios de participación e inclusión para todos se convierte en un modelo

educativo abierto generoso para atención a la diversidad que existe en las instituciones de educación superior y que se asemeja a la realidad colombiana con características étnicas y culturales que se convierten en la brújula de docente para que su praxis se ajuste a las realidades de cada uno de los estudiantes y sus contextos.

Actualmente las Instituciones de Educación Superior, en adelante IES, aceptan a personas con diversas capacidades, pero es muy poco lo que se hace para buscar una participación real, permanencia y graduación como lo contempla los lineamientos de inclusión en educación superior. Esto se debe a que no existe un instrumento que permita realizar ajustes al currículo académico y por ende, no hay adecuaciones teniendo en cuenta las necesidades específicas de los estudiantes; por esto mismo las instituciones tienden a no adaptar su estructura académica y curricular, lo cual es un evidente hecho de alienación y desentendimiento total de dichos estudiantes, negándose así la posibilidad de avanzar satisfactoriamente en su carrera universitaria, debido a que no se les ofrece las herramientas suficientes para poder equipararse con los demás en el desarrollo de las actividades académicas.

A grandes rasgos existe una problemática mayor que encierra la cuestión de este trabajo, por ello se debe hablar sobre cuál es el estado actual de la educación superior con respecto a la personas con discapacidad y el nivel de inclusión que existe en favor de estas personas, específicamente en lo concerniente a ofertar propuesta de flexibilización curricular en los programas en los que transitan los estudiantes con discapacidad y que requieren se adapten de forma estratégica la manera de impartir las clase a través de didácticas inclusivas que propendan por el eficaz entendimiento y comprensión de los contenidos.

Si se analiza el contexto local, los docentes de la Universidad del Atlántico reciben formación en estrategias didácticas, manejo de tecnologías aplicadas a población con discapacidad y en la aplicación de estas para trabajar con dicha población de estudiantes, esta oferta de formación integral se orientan desde el programa de Inclusión de la población diversa “Diverser”, la cual tiene dentro de sus funciones brindar apoyo a coordinadores y docentes de diferentes programas, lo que en muchos casos no se da debido al poco impacto e importancia que se le da por parte de algunas facultades convirtiendo esto en una barrera.

Sin embargo, estas capacitaciones no garantizan el desarrollo de los ajustes en la planeación de las asignaturas; otro aspecto a tener en cuenta es la participación de los docentes en estos espacios, en específico los del programa de Licenciatura en Educación Especial ya que tienen una modalidad de contratación como catedráticos, limitando su asistencia debido que dentro de sus funciones específicas se delimita solo a acciones académica sin responsabilidad y participación en las demás funciones sustantivas de la universidad para la transformación del paradigma educativo actual.

Por otro lado, institucionalmente tampoco existe un conjunto de estrategias detalladas para desarrollar las actividades académicas teniendo en cuenta las necesidades específicas y habilidades

de los estudiantes, lo que requiere una mayor atención debido a que promover la inclusión en el ámbito universitario no se debe limitar solo al ingreso, sino también a brindar calidad educativa y procurar la promoción de profesionales que demuestren las competencias adquiridas.

De esta manera, Morales (2018) menciona que la atención a la diversidad está enfocada en “las estrategias encaminadas a la acción educativa diseñadas sistemáticamente para aquellos estudiantes que presentan alguna forma de diferencias asociadas a los resultados educativos, con el objeto de asegurar la equidad educativa”. Esto, señala que las estrategias pedagógicas deberían estar enfocadas en las necesidades del estudiante, teniendo en cuenta que su fin sea el cumplimiento de los logros u objetivos.

Lo anterior es de gran importancia para esta investigación ya que en el ámbito de la educación superior generalmente hay pocos ajustes curriculares que apoyen o flexibilicen el proceso de aprendizaje de la población con discapacidad con relación con las competencias profesionales que se quieren formar. Por esto, es necesario empezar a evaluar la forma como se está llevando dicho proceso, qué están haciendo los docentes y las instituciones educativas en sí para dar respuesta a esta situación. Además, se debe analizar si las estrategias pedagógicas utilizadas por estos son pertinentes o requieren de alguna modificación o reestructuración para que la atención a la diversidad sea una realidad.

La UNESCO (2009) haciendo referencia a la importancia de tener docentes preparados considera: “los programas de formación de docentes, tanto iniciales como en el servicio, deberían reorientarse y estar armonizados con los planteamientos de la educación inclusiva para proporcionar a los docentes las competencias necesarias con miras a lograr que la diversidad sea beneficiosa en el aula y de conformidad con los programas de estudios reformados. (Unesco, 2009, p. 18)”.

En este sentido, en Colombia se viene trabajando en la formación docente para atender a la diversidad y todo lo referente a procesos de educación inclusiva, pero más allá de formar, es necesario que esto sea una realidad en la práctica pedagógica

Además, es importante tener en cuenta, tal como afirma Vélez, (2013), que “las estrategias en un contexto de educación inclusiva deben estar soportadas, desde lo pedagógico, en el conocimiento de cada uno de los estudiantes, en términos de una caracterización de los procesos de aprendizaje y participación, así como de las barreras y facilitadores para dichos procesos”. Para esto es necesario dejar de lado el enfoque unificado de enseñanza y tener en cuenta que cada individuo es diferente y el docente debe estar equipado con los medios para que los procesos de aprendizaje se den de forma eficaz utilizando las estrategias adecuadas.

Al definir estrategias en el ámbito educativo, se habla normalmente del estudiante siendo capaz de construir sus operaciones fundamentales de pensamiento-aprendizaje y llegando a una etapa en la que es capaz de aplicar eficientemente lo mismo en diferentes situaciones. Las estrategias didácticas se pueden definir entonces como un sistema complejo de métodos,

herramientas, estilos y formas dirigidas a lograr objetivos basados en una base teórica coherente y que tiene una sintaxis particular y se realizan en un entorno de aprendizaje particular (González de Galindo y Colombo de Cudmani, 2006).

De esta definición, se desprende que mientras se enseña contenido, se debe responder a preguntas como: “¿qué se debe enseñar?”, y “¿cómo se debe enseñar?”. Pero no debe confundirse con el concepto de método, ya que por estrategia no se refiere a la organización y realización de un breve programa educativo, más bien es una dirección paradigmática a largo plazo, tal vez cubriendo varias lecciones. La naturaleza paradigmática significa que las estrategias siempre se construyen de acuerdo con la filosofía, teorías lógicas o psicológicas del aprendizaje y el conocimiento (González de Galindo y Colombo de Cudmani, 2004).

En este contexto, los docentes deben tener entre sus objetivos principales dar respuestas al cómo enseñar, mediante el uso de herramientas eficaces que aportan al proceso de aprendizaje y permite a la diversidad poblacional con la que se trabaja participar acorde a las necesidades, intereses y competencias profesionales que se pretenden alcanzar. Es importante destacar, que una estrategia se puede adaptar de acuerdo con las necesidades del grupo con el que se va a utilizar, teniendo en cuenta las diferentes características en cuantos estilos y formas de aprender.

Por lo tanto, es esencial saber que las estrategias didácticas, tienen la capacidad de marcar el desarrollo del aprendizaje, realizando un conjunto de actividades dentro del aula que optimizan el conocimiento, lo controlan, lo regulan y lo utilizan de manera positiva, favoreciendo el aprendizaje del estudiante y las habilidades requeridas por el sujeto con el que quieres trabajar (Mayorga y Madrid, 2010).

Enseñar y aprender es un proceso que incluye muchas variables. Estas variables interactúan a medida que los estudiantes trabajan para alcanzar sus objetivos e incorporan nuevos conocimientos, comportamientos y habilidades que se suman a su gama de experiencias de aprendizaje. En cuanto al aprendizaje y como se da, durante el siglo pasado surgieron varias perspectivas, entre ellas: la cognitiva (el aprendizaje como una operación mental); y la constructivista (conocimiento como un elemento construido resultante del proceso de aprendizaje). Ambas, al integrarse, permiten abarcar varias formas de enseñanza, lo cual es fundamental en los procesos de inclusión. Además, para la eficacia de dicho proceso, es importante tener en cuenta una serie de otros factores como: el estilo cognitivo, estilos de aprendizaje, las características culturales y de contexto, necesidades educativas, etc.

Es así, como la enseñanza es el proceso de atender las necesidades, experiencias y sentimientos de las personas e intervenir para que aprendan cosas particulares y vayan más allá de lo dado. Las intervenciones comúnmente toman la forma de preguntas, escuchar, dar información, explicar algún fenómeno, demostrar una habilidad o proceso, probar la comprensión y la capacidad, y facilitar las actividades de aprendizaje (como tomar notas, debatir, escribir tareas, simulaciones y prácticas) (Salcedo Galvis, 2011).

En otras palabras, la enseñanza es una serie de eventos donde el docente intenta cambiar el comportamiento de los estudiantes a lo largo de la dirección prevista. En el proceso de enseñanza docente y estudiante actúan como dos polos interactuando entre sí a través del camino del plan de estudios para lograr los objetivos predeterminados, es decir, para promover el aprendizaje de los estudiantes (Sánchez-Otero, García-Guilianny, Steffens-Sanabria y Palma, 2019).

De esta manera, teniendo en cuenta la importancia de los ajustes a la metodología, es necesario tener en cuenta:

“La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006) recoge perfectamente el paradigma biopsicosocial propuesto por la CIF (Clasificación Internacional de Funcionamiento). En el Preámbulo, reconoce “que la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás”, y en el artículo 1 que “Las personas con discapacidad incluyen a aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás” Canima 2015. Pág. 81.

Estas personas presentan diferencias funcionales a causa de características fisiológicas, psíquicas o emocionales y a menudo se encuentran en desventaja social por esas diferencias, sin embargo, pueden realizar las mismas actividades que las demás personas, aunque de manera diferente y en algunos casos haciendo uso de recursos o herramientas externas.

Según la OMS (2001), los diferentes tipos en los que se presenta la discapacidad en las personas pueden ser de tipo sensorial, afectando a uno o más sentidos, de tipo motriz, afectando al sistema nervioso y/o a una o más extremidades, y de tipo intelectual o mental, afectando al sistema cognitivo de la persona.

Sin embargo, actualmente se trata de no encerrar a las personas en conceptos y definiciones las cuales a pesar de ser importantes en el discurso técnico y teórico de cierta forma minimizan y estandarizan a las personas de acuerdo lo que socialmente hace a alguien considerarse capaz o no. Canimas (2015), habla también de un modelo de la diversidad funcional, el cual gira alrededor de una cuestión básica: “las personas no tienen deficiencia, sino diversidad, de lo cual se deduce que lo que sufren no es discapacidad, sino marginación e injusticia debido a su diversidad. Considera que la sociedad no sólo construye la discapacidad, como sostiene el paradigma biopsicosocial, sino también la deficiencia, y que lo que debería ser percibido como otra manera de ser y de hacer las cosas, lo es como un déficit no deseable, como una de-ficiencia y dis-capacidad.”

METODOLOGÍA

Esta investigación va de la mano con el paradigma socio crítico, que de acuerdo con Arnal (1992) citado por Alvarado y García (2008) “adopta la idea de que la teoría crítica es una Ciencia Social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (p.190).

Para Orozco (2016) este paradigma permite las transformaciones sociales fundamentadas en la crítica social con un aporte importante de la reflexión. Además, según Santamaría (2013) se afirma que “desde este enfoque, la realidad social está configurada por los intereses políticos y sociales de la clase dominante. Y, en este sentido, es imprescindible tener en cuenta el poder en la sociedad y la función que el sistema educativo juega en la definición de esta realidad”.

La investigación se aborda con un enfoque mixto puesto que en el proceso de recolección de datos y la obtención de resultados se busca analizar dicha información de la forma más amplia posible para comprender de una mejor forma la problemática y hacer una propuesta que permita ayudar a subsanar las deficiencias que generalmente se presentan en la utilización de estrategias didácticas apropiadas para una proceso de enseñanza eficaz en estudiantes los estudiantes con discapacidad del programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico.

El diseño metodológico que en términos generales conlleva la investigación-acción participativa puede resumirse en tres fases (Bernal, 2010):

- Fase inicial o de contacto con la comunidad. Aquí se lleva a cabo el primer encuentro con la comunidad para conversar con la gente y motivarlos a participar. Una vez que acceden, se organiza el trabajo de detección de necesidades o problemáticas, con el propósito de dar una solución.
- Fase intermedia o de elaboración del plan. En esta etapa se plantean los objetivos por alcanzar, se asignan tareas y responsabilidades, técnicas de recolección de información como reuniones, diarios de campo, entrevistas, sociodramas, observación participante estructurada, diálogos anecdóticos, entre otras.
- Fase de ejecución y evaluación del estudio. Debido a que el proyecto debe concluirse con la obtención de la solución al problema, es necesario que exista retroalimentación constante de los avances y ajustes en las acciones, de tal manera que se alcancen los objetivos propuestos.

Teniendo en cuenta, el trabajo busca una transformación del proceso de enseñanza de la población diversa en el contexto de educación superior, es decir, velar por la permanencia y participación de los estudiantes a través de la utilización de estrategias didácticas ajustadas a la población que sean eficaces.

La población a la cual se enfoca la investigación son los docentes del programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico, se tiene en cuenta además las opiniones de todos los estudiantes con discapacidad que pertenecen al mencionado programa. Los docentes conforman un total de 30 personas y por su parte, los estudiantes con discapacidad que hacen parte del programa en sus diferentes semestres son 8 personas.

La muestra objeto de estudio está conformada por 8 estudiantes con discapacidad, 6 mujeres y 2 hombres, con edades comprendidas entre 20 y 27 años los cuales pertenecen actualmente al programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico. Los docentes que hacen parte de la muestra atendiendo al desarrollo de los instrumentos para el desarrollo de este trabajo son 10 mujeres y 3 hombres.

La selección de la muestra para el desarrollo de la investigación se realizó por muestreo por conveniencia, que según Battaglia, (2008), citado por Hernández (2014), están formadas por los casos disponibles a los cuales tenemos acceso, “se escogen las unidades a entrevistar siguiendo criterios de conveniencia del investigador o de los objetivos de la investigación (riqueza de información en el caso, posición que ocupa en relación con el fenómeno estudiado, etc.” (p.1).

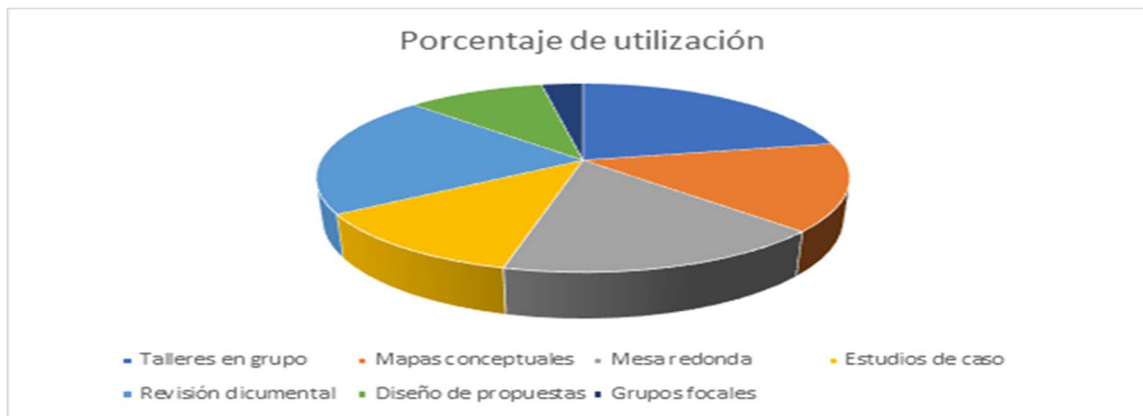
Para la implementación de la investigación se hizo necesario la aplicación de instrumentos que permitieron realizar el análisis documental de manera sistemática con cada una de las fuentes que podían ser útiles en este estudio. Este proceso se desarrolló de manera selectiva teniendo en cuenta aspectos como la observación permanente, verificación de datos mediante listas de chequeo, la elaboración de entrevistas semiestructuradas con el propósito de obtener información por parte de los actores que intervienen en la investigación.

De igual manera, se emplearon cuestionarios a docentes y a estudiantes con discapacidad; el primero se formula a los docentes aplicando la “Escala de Prácticas de Enseñanza Inclusiva (EPEI)” el cual consta de 22 preguntas que nos aproxima a aquellas estrategias que realiza el docente al impartir sus clases y permite a corroborar lo observado durante ellas; por otro lado, el cuestionario formulado para los estudiantes fue planteado teniendo en cuenta la “Escala de Prácticas de Enseñanza Inclusiva para Estudiantes (EPEI-E)”, este consta de 22 preguntas y están relacionadas con las que se formulan en la escala propuesta a los docentes, permitiendo conocer la percepción de los estudiantes con discapacidad sobre las estrategias utilizadas por los docentes en su proceso de enseñanza.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como resultado se obtiene que, de las estrategias reflejadas en la lista de chequeo entregada a los docentes se alcanzó a identificar que solo siete (7) de ellas parecían compartir una utilización en común, lo cómo se expone gráficamente a continuación:

Gráfico 2. Utilización de estrategias didácticas por parte de los docentes.



Fuente: Elaboración propia

Lo anterior supone una poca variabilidad en las estrategias utilizadas por los docentes según lo reflejado en los sílabos o plan de trabajo, en comparación con las estrategias que se encuentran propuestas en el Proyecto Educativo de la licenciatura, las cuales son:

Tabla 1: estrategias propuestas por el Proyecto Educativo del programa de Educación Especial.

| | | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Puesta en común | Construcción de mapas conceptuales. | Aprendizaje autónomo: A través de lecturas previas. |
| | Clases magistrales. | Estrategias lúdicas. |
| Organización de pequeños grupos de trabajos | Salidas y visitas pedagógicas. | Seminarios. |
| Realización de talleres con guías de trabajo. | Salidas de campo | Juego de roles |
| Clases expositivas. | Encuentros escolares. | Debates en las clases normales y a través de Internet |

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Mapas conceptuales y redes semánticas | Talleres con padres de familia | Cátedra Foro |
| Ensayo. | Lluvia de ideas. | Panel. |
| Mesa redonda. | Actividades para las relaciones grupales con dinámicas: De autoestima, conocimiento, comunicación y escucha activa. | Laboratorios |
| Control de lecturas | | Uso sistemático de tecnologías para la educación |

Fuente: Archivo de documentos del programa de Licenciatura

Con relación a la aplicación del cuestionario, se tiene que los docentes realizan casi siempre o frecuentemente actividades que permiten a los estudiantes desarrollar los contenidos aprendidos en situaciones prácticas y fomentan acciones como la de escuchar las opiniones de sus compañeros sin descalificarlos permitiendo así la coevaluación entre pares. También son flexibles en la elección de las opciones de trabajos puesto que los estudiantes pueden elegir aquella de su interés y se preocupan porque los estudiantes aprendan y refuercen los contenidos aprendidos.

Teniendo en cuenta la ubicación semestral de los estudiantes con discapacidad, estos se encuentran en séptimo, octavo y quinto semestre del programa de la licenciatura en educación especial de la Universidad del Atlántico, los cuales afirman que durante la clase los docentes responden a sus necesidades, ayudándolos a resolver las actividades de la asignatura cuando presentan dificultades, respondiendo a sus dudas fuera de clase por medio de asesorías directas o a través de correos. De igual manera, sostienen que el proceso de enseñanza se complementa con el uso de estrategias para que los jóvenes con discapacidad puedan hacer más efectivo el aprendizaje de los contenidos que cada asignatura brinda flexibilizando los tiempos de entrega de tareas y actividades en clases.

En este orden de ideas, enseñar para la diversidad supone la elaboración de material didácticos, planeación clases lúdicas, uso de tecnologías educativas que fomenten la participación y el buen desempeño de todos los estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. (Sousa et al 2021), afirman “Las IES deben dar respuesta a estos retos de transformación de entornos de enseñanza en la aplicación de metodologías activas y colaborativas, basadas en las tecnologías de la información y comunicación (TIC), ello supone el replanteamiento de proceso de enseñanza aprendizaje y de los recursos, espacio y tiempo para el aprendizaje activo”. Por otra parte, considera importante la valoración de las capacidades individuales de los estudiantes puesto que cada uno de ellos poseen características particulares que los hacen únicos y son entendidos como elementos diferenciadores ante un grupo poblacional que durante años se ha buscado

homogeneizar con la premisa de que todos los discentes aprenden o deberían aprender de la misma forma.

Uno de los aspectos más importantes en este caso es entender que el tiempo utilizado para enseñar no es recíproco al tiempo utilizado por los estudiantes para aprender determinadas temáticas y si bien algunas estrategias guardan relación con los estilos de aprendizaje de la mayoría de la comunidad académica otras de ellas podrían llevar a la generación de barreras que impiden que los procesos de aprendizaje se lleven a cabo de la mejor forma, describiéndose como un proceso pasivo donde el estudiante es un receptor de información y raramente participa dentro del aula de clase.

El marco legal de la discapacidad en Colombia si bien es robusto no garantiza que en las instituciones educativas lleven a cabo procesos inclusivos de calidad, el artículo 47 de la Constitución Política de Colombia establece que:

“El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para todas las personas en condición de discapacidad física, sensorial y psíquica, a quienes se les prestará la atención especializada que requieran” (p. 8).

Esto se traduce en una máxima del Ministerio de Educación Nacional, en la que considera que la atención especializada se contempla en este caso en las necesidades educativas de apoyo específico de los estudiantes, orientando a brindarles una respuesta educativa que conlleve a ejecutar las múltiples metodologías existentes y ajustadas a los contenidos programáticos, competencias profesionales y resultados de aprendizajes de todos los estudiantes que transitan en educación superior independiente si presentan una condición específica en su aprendizaje, pero que se logre los propósitos establecidos por el MEN.

De este análisis se exponen algunas ventajas y desventajas encontradas en las estrategias didácticas utilizadas por los docentes del programa.

Tabla 2. Ventajas y desventajas en las estrategias utilizadas.

| Estrategia | Ventajas | Desventajas |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Talleres en grupo | Fomenta la comunicación, aumenta la motivación personal y el compromiso. | Grupos intencionados discriminando a otros compañeros, dificultades para trabajar en equipo. |

| | | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Revisión documental | Proporción de exclusividad y diversas fuentes de búsqueda. | Poca accesibilidad en los dispositivos móviles de la IES, falta de conectividad a redes de internet en espacios del Campus universitario |
| Mapas conceptuales | Proporciona una visión integrada del tema y una especie de listado de aquello que fue abordado. | Pueden ser muy complejos, confusos y dificultar el aprendizaje y retención, algunos no cuentan con accesibilidad en el tipo de letra, para estudiantes con baja visión |
| Mesa redonda | Se pueden tratar muchas preguntas en un tiempo breve, la interacción entre el interrogador y la mesa pueden conducir al desarrollo total de un tema. | Estudiantes con diagnósticos, se muestran tímidos y se abstienen a participar |
| Grupos focales | Permite tener información en un periodo considerablemente corto de tiempo a diferencia de los datos cuantitativos. | Sesgos en la selección de participantes, en ocasiones algunas voces tienen mayor predominancia y otros se sienten inhibidos a expresar ideas. |
| Estudio de caso | Establece un puente entre la teoría y la práctica. | Abordan aspectos parciales de la realidad. |

Fuente: Elaboración propia.

Acciones transformadoras del proceso investigativo

La educación para todos hace un llamado inequívoco a un cambio en el modelo tradicional, modelo que no contempla necesidades evidentes y que cada día que pasa hace más grande la brecha entre el fracaso académico y la tan anhelada excelencia en cada uno de los procesos que debe realizar un estudiante con discapacidad. La capacitación docente permitirá abrir las puertas de

espacios educativos más equitativos y adaptados a la legislación nacional e internacional en un mundo cada vez más globalizado.

Las condiciones de accesibilidad a la escuela y la participación social y académica estos estudiantes mediante la ejecución de adecuaciones curriculares, les permitirá de forma menos traumática acceder a todos los niveles de educación, de este modo la educación inclusiva se define también como un proceso orientado a responder a la diversidad de los estudiantes incrementando su participación y reduciendo la exclusión en y desde la educación (UNESCO, 2005).

En cuanto al papel de la educación superior supone la eliminación de barreras de aprendizaje o de accesibilidad e invita a rediseñar los procesos académicos, partiendo de una planeación más estructuradas basadas en el enfoque del diseño universal para el aprendizaje con la finalidad de responder de forma efectiva al proceso de enseñanza aprendizaje y garantizar el derecho universal de la educación. Como bien señalan McGuire, Scott y Shaw:

«el diseño universal aplicado a la educación puede ser un nuevo paradigma que permita hacer efectiva la implementación de la inclusión y proporcionar acceso a la educación general del currículo» (2006, p. 167).

En este sentido, se visualiza un proceso planeación de estrategias que contemplen aspectos relacionados con el enfoque del DUA (Diseño Universal para el Aprendizaje) que los docentes tengan mayor apropiación en la presentación de sus asignaturas y así lograr una mejor percepción por parte de los estudiantes. Dentro de las estrategias didácticas que son consideradas pertinentes para la realización de los ajustes necesarios para fomentar una cultura más inclusiva y cumpliendo con la normativa nacional se encuentran:

- **Aprendizaje cooperativo:** establece situaciones de aprendizaje en las que los objetivos de los participantes se encuentran vinculados, de tal manera que cada uno de ellos sólo puede alcanzar sus objetivos si y sólo si los demás consiguen alcanzar los suyos.
- **Resolución de problemas colaborativo:** Kempa (1986) citado por López y Márquez (2017), argumenta que la resolución de problemas constituye un proceso mediante el cual se elabora la información en el cerebro del sujeto que los resuelve; dicho proceso requiere el ejercicio de la memoria de trabajo, así como de la memoria a corto y largo plazo, e implica no sólo la comprensión

del problema sino la selección y utilización adecuada de estrategias que le permitirán llegar a la solución.

- **Agrupaciones heterogéneas:** esta supone la reunión de un grupo de aprendices diferentes en cuanto a los ritmos, estilos y procesos de aprendizaje como por sus características personales, sociales y familiares. Los agrupamientos heterogéneos son una estrategia organizativa para atender la diversidad del alumnado en una misma aula.

Todo esto nos permite concluir que la formación del profesorado en estos nuevos paradigmas proactivos de atención a la diversidad se configura, sin duda, como un elemento esencial para acercarnos al objetivo de ofrecer una educación universitaria en igualdad de condiciones para todos los estudiantes; teniendo en cuenta lo anterior, el diseño universal o diseño para todos, entendido como la adopción de concepciones abiertas e inclusivas respecto al modo de diseñar dispositivos y servicios, será uno de los aspectos claves si se pretende el incremento en la participación de los estudiantes con discapacidad en la universidad (Viloria, Fuentes 2015) y será fundamental ceñirse a este si se pretende una educación de calidad.

En conclusión, se evidencian aspectos que tienen en cuenta los docentes a la hora de planificar las clases dentro de los cuales resalta la metodología utilizada, la cual es interactiva caracterizada por la revisión de conocimientos previos, la presentación de los contenidos mediante distintos recursos tecnológicos, documentales, etc., la puesta en común, retroalimentación y evaluación global y la metodología participativa, en la cual los estudiantes puedan expresarse y construir nuevos conocimientos.

Consecuentemente con la evaluación de carácter formativo se realizan ajustes de acuerdo con la característica individual de los estudiantes, utilizando acompañamiento del intérprete en el caso de los sordos, relato en lengua de señas y motivación a la escritura. Para los estudiantes ciegos y baja visión, evaluaciones orales o con uso de escritura en Braille, para los trastornos del aprendizaje se hacen ajustes como lectura fácil, descripciones, relatos orales, etc. Además de plasmar los aprendizajes a través de diversos medios o estrategias (capacidad creativa, por ejemplo, a través de Storytelling).

Además, se evidencia, la presentación de imágenes, audios, debates asumiendo roles, exposiciones orales, juego de roles, estudios de casos, presentación de películas, documentación bibliográfica, exposiciones y socialización de información, trabajos grupales y puesta en común, análisis de casos, foros de discusión, retroalimentación y asesorías, elaboración de productos escritos, diseño de materiales didácticos, entre otros son unas de las estrategias utilizadas por los docentes. De lo antes dicho se desprende que dentro de los materiales se encuentran las herramientas tiflológicas que se ajustan para cada estudiante, material bibliográfico, presentaciones de PPT, material audiovisual, plataformas institucionales SICVIC (LSM MOODLE), Plataforma Meet, Formularios de Google, Kahoot, ThatQuiz, Nearpod, Braille6-ANSI (fuente braille para window) aplicaciones para android en Braille y ábaco, Videos de Youtube, Revistas Digitales, entre otras.

De esta manera, los constantes avances en el campo educativo, junto a los progresos tecnológicos y las exigentes demandas de la sociedad y el mercado laboral, requieren que los docentes utilicen estrategias de enseñanza adecuadas y pertinentes a las necesidades de los estudiantes, y que los objetivos apunten a la transformación pedagógica y a lograr en ellos la adquisición de destrezas, competencias y conocimientos que les facilite una mejor adaptación.

En este contexto, el docente es uno de los actores principales en la transformación, puesto que las habilidades para utilizar adecuadamente estrategias y técnicas didácticas son un aspecto fundamental. Para que este cambio tenga efecto, en la práctica se requiere que los docentes conozcan y dominen diversas estrategias y técnicas didácticas, además del uso eficiente de los recursos y materiales para el trabajo con sus estudiantes.

Del mismo modo, el DUA se sustenta en estrategias que actúan sobre los objetivos, métodos instruccionales, recursos, material y formas de evaluación, accesibles para todos los estudiantes, es por ello, que se debe tener en cuenta que los procesos deben ser más universales, lo que hará que se formen mejores profesionales con las ayudas necesarias, que garanticen la universalidad y el acceso a la información de manera óptima.

En este mismo contexto, el documento ofrecido por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia titulado “Lineamientos Política de Educación Superior Inclusiva” 2013, señalo

algunas estrategias pertinentes y junto a los principios del DUA, en esta investigación se propone una ruta de trabajo en pro al alcance de los propósitos de la Educación

- Examinar la integralidad del plan de trabajo y definir currículos flexibles que están adaptados a las particularidades de los estudiantes, a su entorno y a los contextos regionales desde una perspectiva interdisciplinar (valorar el uso de las TIC como herramienta que facilita dicha flexibilidad).
- Establecer un servicio de apoyo pedagógico que cuente con el reconocimiento institucional adecuado e implemente tutorías y/o cursos de nivelación (entre otros) para los estudiantes que lo requieran.
- Desarrollar con los profesores procesos de formación permanente y programas académicos a nivel posgradual sobre educación inclusiva, con el fin de llevar a cabo una práctica pedagógica articulada con la diversidad de contexto colombiano y que responda a las particularidades de los estudiantes.
- Tener en cuenta el Diseño universal para el Aprendizaje DUA, planteado como un marco para realizar propuestas curriculares (objetivos, evaluación, metodologías y recursos) flexibles, que respondan a las diferentes necesidades y capacidades del alumnado (Rose, Meyer y Hitchcock, 2005 citado por A. Pastor 2019) pág. 57.
- Generar espacios de discusión y análisis entre profesores sobre los procesos académicos para examinar hasta dónde estos responden a las características del contexto colombiano en educación superior
- Realizar caracterizaciones periódicas de los estudiantes con discapacidad, siendo estos los más vulnerados y excluidos del sistema, con el fin de anticipar en la política las dificultades de acceso y permanencia y definir planes de compañía.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que el aula, es el espacio en el que el alumnado debe encontrar respuesta educativa a los fenómenos y circunstancias del contexto; el desarrollo de este trabajo investigativo permitió entrever las características de las dinámicas en los encuentros pedagógicos y las estrategias didácticas utilizadas; observándose escasa variabilidad en la aplicación de estas. Cabe resaltar la importancia de la capacitación docente, debido a que

“El propósito de la educación inclusiva es permitir que maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender” (UNESCO, 2005, p. 14, citado en Echeita, 2010, p. 29).

Partiendo de lo anterior, es preciso afirmar que los directivos deben brindar esa continua formación y actualización sobre la diversidad de estrategias didácticas que existen dentro del proceso de enseñanza, pero también que los mismos docentes fortalezcan su práctica a través de la reflexión de su quehacer, el docente debe entender que todos pueden aprender de todos y con todos.

Se coincide también con Flórez et al. (2009), citado en Serrano, M. Fajardo, L, & Contreras, J. (2017), cuando afirman que no solo se deben ajustar las condiciones de accesibilidad física y comunicacional en las universidades, sino que también se deben derribar las barreras políticas, sociales, religiosas, académicas, pedagógicas, de investigación, de extensión y de formación del personal docente, entre otras, ya que no solo se necesita del amor o de la vocación para el desarrollo de su labor, sino que se debe contar con maestros capacitados, que requieren de los apoyos necesarios y suficientes para dar respuestas educativas acordes con la heterogeneidad del aula.

Es claro que el panorama que se tiene no es fácil, puesto que requiere mayor esfuerzo para los docentes ante la investigación sobre los estilos y necesidades de aprendizaje del estudiante con discapacidad, pero esto no debe parar los esfuerzos que se hagan para el logro de una educación para todos, con el fin de fortalecer las acciones que se encaminan hacia la inclusión educativa en la educación superior.

LISTA DE REFERENCIAS

- Alba Pastor, C. (2019). Diseño Universal para el Aprendizaje: un modelo teórico- práctico para una educación inclusiva de calidad. Participación educativa. <http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:c8e7d35c-c3aa-483d-ba2e-68c22fad7e42/pe-n9-art04-carmen-alba.pdf>
- Alvarado, L y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio- crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación de la Instituto Pedagógico de Caracas. Sapiens, revista universitaria de investigación. Vol. 9, núm. 2. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Colombia: Pearson Educación. <https://drive.google.com/file/d/1-3wqx7vGGCn6O4FxMPkzKw15E4tByYXX/view>
- Bryson, J. (2003). Diseño Instruccional Universal. Una guía de desarrollo. Ontario: Georgian.
- Canimas, J. (2015) ¿Discapacidad o diversidad funcional? Ediciones Universidad de Salamanca, Revista Española Siglo Cero, vol. 46 (2), n° 254, pp. 82. Recuperado de: <https://doi.org/10.14201/scero20154627997>
- Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 115 de 1994 o Ley general de Educación. Bogotá, D.C. Recuperado de: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Darling-Hammond, L. (1990). Instructional policy into practice: The power of the bottom over the top. Educational Evaluation and Policy Analysis, 12(3), 233-241. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/01623737012003339>
- Echeíta, G. y Ainscow, M. (2010). La educación inclusiva como derecho: Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Congreso Iberoamericano de Síndrome de Down, organizado por Down España, celebrado en Granada.
- Golobardes, M. (2013). Fomentar la inclusión de todo el alumnado a través del Diseño curricular del aprendizaje. Barcelona: Revista Digital Entera 2.0 (1)
- González de Galindo, S., y Colombo de Cudmani, L. (2004). Reflexiones sobre una experiencia didáctica en clases teóricas masivas de matemática: Opiniones de los alumnos. En Memorias del VI Simposio

- de Investigadores en Educación en Física. [CD]. Corrientes, Argentina: Asociación de Profesores de Física de la Argentina.
- González de Galindo, S., y Colombo de Cudmani, L. (2006). Estrategia didáctica en clases multitudinarias de matemática: opiniones de los alumnos. *Revista Educación*, 30(2), 111-122.
- Hernández, R, Fernández, C & Baptista, P (2014). *Metodología de la investigación*. 6a Edición.
- López, J. R. Z., & Márquez, J. D. G. (2017). Resolución de problemas: escenario del pensamiento crítico en la didáctica de las ciencias. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(2), 122-150.
- Mayorga, M., y Madrid, D. (2010). Modelos didácticos y estrategias de enseñanza en el espacio europeo de educación superior. *Tendencias Pedagógicas*, 15(1), 15-28
- Ministerio de Educación Nacional- MEN. (2012). Orientaciones Generales para la atención educativa de las poblaciones con discapacidad en el marco del derecho a la educación. Bogotá. Recuperado de: http://www.insor.gov.co/home/wp-content/uploads/filebase/orientaciones_poblacion_discapacidad_2012.pdf
- Morales, G. (2018). Estrategias incluyentes para atender la diversidad educativa de 6to. Año de E.G.B. de la Unidad Educativa “Pérez Pallares”, con énfasis en las dificultades sensoriales. Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6046/1/T2538-MIE-Morales-Gladys.pdf>
- Omaña, E. y Alzolar, N. (2017). Estrategias pedagógicas para la inclusión del estudiante con discapacidad. *Educ@ción en Contexto*, Vol. III, N° 6, Julio-Diciembre, 2017. ISSN 2477-9296
- Organización Mundial de la Salud. (2011). Informe mundial sobre discapacidad. Recuperado de: www.who.int/iris/bitstream/10665/75356/1/9789240688230_spa.pdf
- Orozco, J. (2016). La investigación acción como herramienta para Formación de docentes. Experiencia en la Carrera Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNAN-Managua, Nicaragua. *Revista Científica de FAREM-Estelí. Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano*, 19 (5), 5-17.
- Salcedo Galvis, H. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, XXXII (91), 113-130.

- Sánchez-Otero, M., García-Guilianny, J., Steffens-Sanabria, E., y Palma, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286.
- Santamaría, J. (2013). Paradigmas de investigación educativa: de las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. *ENTELEQUIA*, revista interdisciplinar. Num. 16. España. Recuperado de: https://www.academia.edu/8258844/Paradigmas_de_investigaci%C3%B3n_educativa
- Serrano, M., Fajardo, L, & Contreras, J. (2017). Inclusión y permanencia de personas con discapacidad en Instituciones de Educación Superior en el Distrito de Barranquilla. *revista CEDOTIC*. Vol. 2, Núm. 1 (2017). Recuperado de: <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/1799>
- Sousa Santos, S., Peset González, M. J., & Muñoz Sepúlveda, J. A. (2021). La enseñanza híbrida mediante flipped classroom en la educación superior. *Revista de educación*. <https://hdl.handle.net/11162/205203>
- Unesco. (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. París. Recuperado de: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000177849_spa
- Vélez, L. (2013). La educación inclusiva en docentes en formación: su evaluación a partir de la teoría de facetas. *Universidad Pedagógica Nacional. Folios*, n° 37, pp. 95-113. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n37/n37a07.pdf>
- Villoria, E. D., & Fuentes, S. S. (2015). Diseño universal para el aprendizaje como metodología docente para atender a la diversidad en la universidad. *Aula abierta*, 43(2), 87-93. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000025>